



TURISMO ACESSÍVEL E INCLUSIVO

Formação em Atendimento Inclusivo: Oportunidades e Desafios

Introdução

Na Accessible Portugal consideramos o Turismo Acessível e Inclusivo aquele que incorpora as condições de acessibilidade necessárias para atender com qualidade, nos seus diferentes produtos e serviços, pessoas com diferentes tipos de limitações, contribuindo para a igualdade de oportunidade para todas as pessoas.

Objetivo

Tendo como base a compreensão dos conceitos e enquadramento do Turismo Acessível e Inclusivo, pretende-se que os formandos desenvolvam competências técnicas relativas ao apoio e assistência pessoal a prestar a pessoas com necessidades especiais em matéria de mobilidade, orientação e comunicação.

Público-alvo

Profissionais de Turismo com experiência profissional de atendimento na sua área de intervenção.

Programa

Formação online

Duração: previsão de 3 semanas

Número de horas: 25 horas

As horas estimadas dedicadas a cada módulo são as seguintes:

- Módulo I - Enquadramento Turismo Acessível e Inclusivo: 4 horas
- Módulo II - Cliente com Limitações Motoras: 4 horas
- Módulo III - Cliente com Limitações Visuais: 4 horas
- Módulo IV - Cliente com Limitações Auditivas: 4 horas
- Módulo V - Cliente com Limitações Intelectuais: 2 horas
- Módulo VI - Cliente Senior com Limitações decorrentes do processo de envelhecimento: 2 horas
- Trabalho Final – Plataforma TUR4all (trabalho prático) – 5 horas

Calendarização Prevista

	Sessões Síncronas			
1ªSemana	A definir	Módulos I e II		
2ªSemana			Módulos III e IV	
3ªSemana	A definir			Módulos V e VI Trabalho final

Formadora

- Sara Duarte, Diretora Accessible Portugal, Associação
<https://www.linkedin.com/in/sara-duarte-2aa285a/>